



Д-р Штульман А.Д.
Генеральный директор
ООО «Корпоративное Здоровье»

Программы здоровья и благополучия
сотрудников -
средства повышения безопасности,
производительности труда

ООО «Корпоративное Здоровье»

- Основано в 2008 году
- Первый Российский провайдер ППС
- Главный офис в Москве
- Более 300 специально подготовленных консультантов



Наши клиенты

- более 200 организаций
- более 360 000 сотрудников



В России, Украине, Казахстане, Белоруссии,
Азербайджане и других странах

Международные стандарты

- Представители клинической команды КЗ – члены EAPA
- КЗ придерживается мировых стандартов обслуживания, установленных этой профессиональной ассоциацией



International
Employee Assistance
Professionals Association

ИСТОРИЯ

- Программы сокращения злоупотребления алкоголем – 40-е годы XX века
- Программа Поддержки Сотрудников 1973 г.
- Формирование профессии - специалисты в области поддержки сотрудников
- В англоговорящих странах 98% компаний активно используют ППС
- Для отраслей промышленности, оказывающих влияние на государственную безопасность, в ряде стран ППС внедряются на уровне законодательства (например атомная промышленность в Канаде и США)
- Исследования и разработка новых программ для рабочих мест

«Вы можете иметь все, но только не все сразу»

Опра Уинфри

Обоснование

Основной причиной разработки этих программ стал анализ потерь бизнеса, вызванных нарушениями поведения работников.



По данным ВОЗ в любой момент времени около 21% популяции имеет нарушения ментального здоровья, с которыми лучше обратиться за специальной помощью

Цель и задачи

Цель – повысить эффективность бизнеса

Задачи:

- Повысить безопасность труда за счет снижения влияния личных проблем на способность концентрировать внимание на правилах безопасности и принятия решений в экстременных ситуациях
- Снизить влияние жизненных трудностей на производительность труда:
 - ✓ Снижение абсентеизма
 - ✓ Снижение презентеизма
 - ✓ Снижение текучести кадров
 - ✓ Восстановление естественной мотивации



Какие программы входят в сферу поддержки сотрудников?

- Программа Поддержки Сотрудников (ППС – EAP)
- Первая психологическая помощь при критических событиях (CIR)
- Программа поддержки при организационных изменениях
- Программа снижения злоупотребления алкоголем /наркотиками
- Программа сокращения курения
- Оценка рисков для здоровья (Биометрическое тестирование)
- Программа управления усталостью
- Программа здоровья и благополучия (Wellness & Wellbeing)
- И другие

Профессиональная область: «Управление ментальным (поведенческим) здоровьем на рабочих местах».

Отличие ППС от услуг психологического консультирования

- Легкий и безопасный доступ к услугам (т.е. бесплатно и конфиденциально)
- Специфическое краткое консультирование, направленное на эффективное решение возникающих проблем работников (не психотерапия)
- Инструменты выявления серьезных личных проблем (злоупотребление веществами, другие серьезные ментальные нарушения) и направление к соответствующим ресурсам
- Средства привлечения работников к использованию услуг
- Помощь руководителям в случаях с проблемными работниками
- Система административных направлений в ППС на основании нарушения рабочих показателей.
- Система оценки эффективности: стандарты и критерии (не только удовлетворенность пользователей)

Основной миф

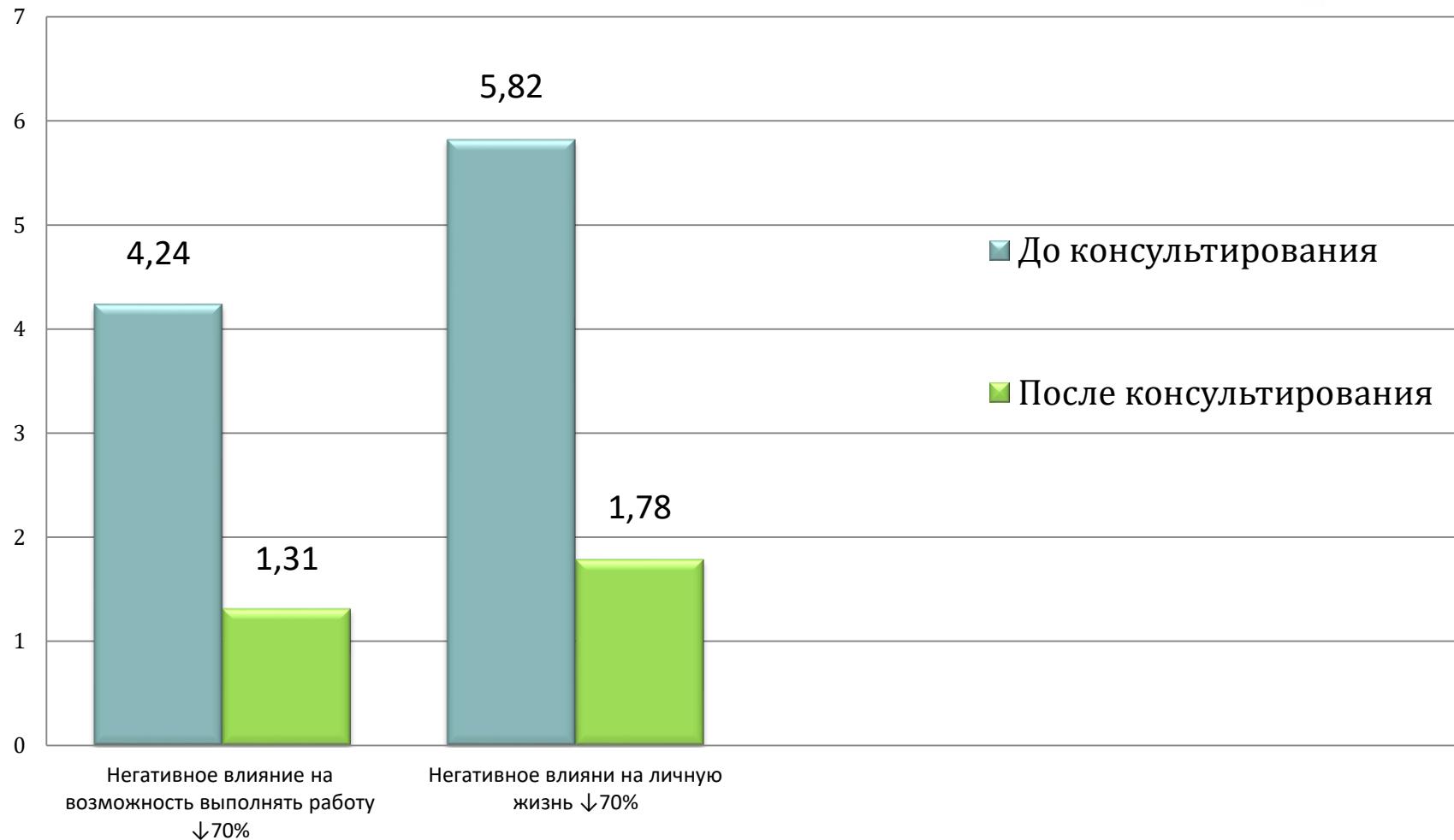
МИФ: У наших людей нет проблем/они не будут обращаться за консультациями

ФАКТ: Уровень утилизации ППС от 3% до 6% в год считается успешным (дает возврат инвестиций)

Средний уровень обращений среди компаний-клиентов КЗ в настоящее время 5% (максимально 67%)

Эффективность ППС

Данные собраны у сотрудников, обращавшихся за помощью в России, Украине и Казахстане



Исследование эффективности

Workplace Outcome Suite (WOS)



**Абсентеизм снизился
на 43.6% Часов/Месяц**



Все данные отражают статистически значимые изменения ($p < .0001$).

Возврат инвестиций = Прибыль от инвестиций / Стоимость инвестиций

При правильном внедрении и управлении ППС
компания может рассчитывать на возврат
инвестиций в **4 -15** раз превышающий затраты на
внедрение этой программы

Спасибо за внимание!



Александр Штульман

Генеральный директор
ООО «Корпоративное Здоровье»
Тел. +7 495 950 48 80
Моб. +7 916 678 96 62
email: ashtoulman@corphealth.ru



Алексей Буряченко

Директор по развитию бизнеса
ООО «Корпоративное Здоровье»
Тел. +7 495 950 48 80
Моб. +7 916 146 98 03
email: a.buryachenko@corphealth.ru



Анна Крымская

Директор Программ
ООО «Корпоративное Здоровье»
Тел. +7 495 950 48 34
Моб. +7 916 968 76 81
email: akrymskaya@corphealth.ru