

понимаю

программа поддержки сотрудников

Программа поддержки сотрудников – это комплекс сервисов, нацеленный на обеспечение помощи сотрудникам в решении повседневных проблем любого рода.

Целью программы является обеспечение общего здоровья и благополучия сотрудников, что, в свою очередь, повышает производительность труда и эффективность для деятельности компании в целом.



Выгоды для бизнеса

Программа поддержки сотрудников позволяет снижать абсентеизм, текучесть кадров и расходы на медицинское обслуживание персонала. В то же время увеличивает производительность и вовлечение персонала в работу. В результате повышается общий моральный дух и продуктивность, и, соответственно, прибыльность бизнеса.



Выгоды для сотрудников

Программа позволяет сотрудникам совладать как с личными проблемами, так и с проблемами, связанными с работой. Это, в свою очередь, помогает им вести активный и здоровый образ жизни. Доступ к услугам в режиме 24/7 обеспечивает оперативное решение любых вопросов без необходимости траты времени на поиск решения.



ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Решение любых личных вопросов сотрудника на условиях абсолютной конфиденциальности на добровольной основе.

Программа позволяет получить поддержку профессионального психолога по телефону или по видеосвязи по широкому спектру вопросов:

- ✓ Проблемы отношений в семье
 - ✓ Стресс
 - ✓ Эмоциональные проблемы, связанные с работой
 - ✓ Вопросы взаимодействия с руководством и подчиненными
 - ✓ Проблемы переживаний важных событий в жизни
 - ✓ Тревожность, связанная с состоянием здоровья себя или близких
 - ✓ Проблемы взаимоотношений с престарелыми родителями
 - ✓ Вопросы воспитания детей
 - ✓ Зависимости
- и другие

Программа может быть дополнена специальными сервисами под потребности сотрудников и работодателя, например, сопровождение программ по поддержке здорового образа жизни (well-being), сервисы решения различных бытовых вопросов.



ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

Дистанционные консультации врачей-терапевтов, врачей-педиатров или врачей узких специальностей по любым вопросам состояния здоровья.



ЮРИДИЧЕСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ

Дистанционные консультации юристов по любым правовым вопросам, касающимся жизни физического лица (вопросы ЖКХ, семейного права, трудового права, вопросы по налогам, вопросы споров с третьими лицами, вопросы защиты прав потребителей и пр.).



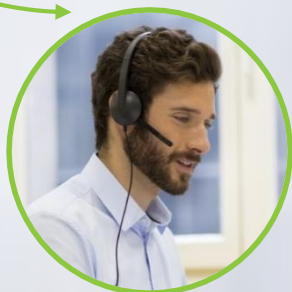
ЛИЧНОЕ ФИНАНСОВОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

Разработка индивидуального финансового плана и дистанционные консультации по вопросам его реализации.

Процесс обслуживания сотрудников организован таким образом, чтобы максимально оперативно решить его вопросы напрямую через сервис, без обращения к работодателю, на полностью конфиденциальных условиях.



Сотрудник обращается на единый номер 8-800..



Специалист колл-центра совместно с сотрудником определит запрос и организует консультацию профильного специалиста



Сотруднику будет назначена консультация профильного психолога в течение не более 24 часов



Доктор свяжется с сотрудником в течение не более 30 минут в режиме 24/7



Сотрудник будет сразу переведен на дежурного юриста для консультации, либо юрист свяжется с клиентом в течение 24 часов



Сотруднику будет направлен специально разработанный финансовый опросник, после чего в течение 3х дней финансовый консультант составит индивидуальный план и назначит консультацию

СТРОГАЯ МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ БАЗА – ЗАЛОГ КАЧЕСТВА УСЛУГ

- Психологи Центра имеют высшее психологическое образование, обязательное дополнительное образование в области психотерапевтических практик, не менее 5 лет опыта психологического консультирования.
- Психологи проходят обязательную процедуру сертификации в Психологическом Институте Российской Академии Образования.
- Специалисты работают в соответствии с Этическим кодексом, разработанным Коллегией по этике в психологии и психотерапии ПИ РАО.
- Специалисты проходят регулярные процедуры супервизий для повышения квалификации, разбора сложных случаев, получения собственной психологической поддержки после работы с клиентами.



ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
РОССИЙСКОЙ АКАДЕМИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Ассоциация Понимающей
Психотерапии

ПЕРВИЧНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ ПРИ ВНЕДРЕНИИ ПРОГРАММЫ

Первичное информирование сотрудников о возможности доступа к сервису может быть сделано путем **e-mail рассылки**. При этом важно в рамках информационного сообщения обратить внимание на следующее:

- ✓ По каким вопросам/проблемам сотрудники могут получать консультации (не обязательно рабочие вопросы, любые вопросы, связанные с личными переживаниями или стремлениями)
- ✓ Возможность анонимного консультирования и политика конфиденциальности (работодатель не узнает ни о факте, ни о теме обращения сотрудника)
- ✓ Возможности и преимущества дистанционного консультирования (удобство, экономия времени, доступность, эффективность сравнимая с очным консультированием)
- ✓ Польза общения с психологом не только для целей решения существующих проблем, но и для профилактики («ментальная гигиена»)



В рамках первичного информирования также возможно изготовление печатного информационного материала для раздачи сотрудникам, а также производство информационных пластиковых карт с указанием контактных данных службы*.

**в зависимости от количества сотрудников на обслуживании*

МАСТЕР-КЛАСС / ДЕНЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ЗДОРОВЬЯ

«День эмоционального здоровья» - по сути тренинг психологической компетенции – аналог индивидуальной психологической сессии в коллективном формате.

Темы тренингов:

- ✓ Прокрастинация: как перестать откладывать на потом и делать все вовремя
- ✓ Конфликты с близкими людьми: кто виноват и что делать?
- ✓ Тренинг по работе со стыдом и чувством неловкости «Чего стыдиться?»
- ✓ Тренинг уверенной речи

Основные задачи тренинга:

- ✓ Используя различные диагностические методики, узнать больше о себе, выявить вопросы/проблемы, сформулировать их
- ✓ Получить первый терапевтический эффект и «пищу для размышлений»
- ✓ Сформировать запрос и мотивацию на последующее индивидуальное консультирование

Длительность: 1,5 / 3 / 6 часов

Количество участников: определяется форматом и длительностью (до 10 при средней продолжительности)

Территория проведения: место работы (переговорная / учебный класс)

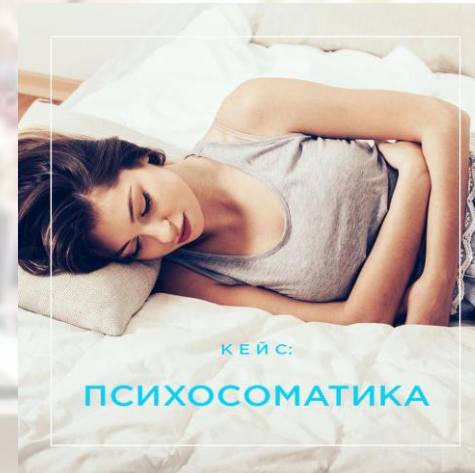
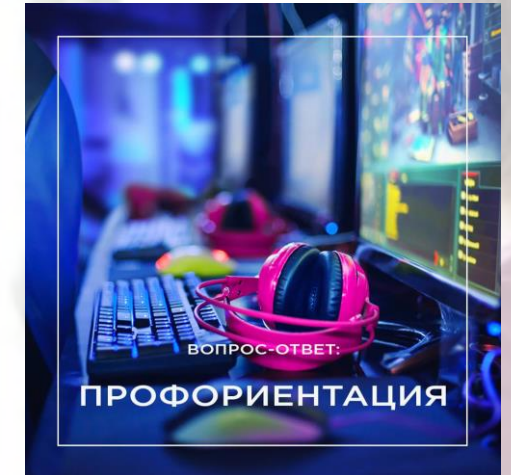
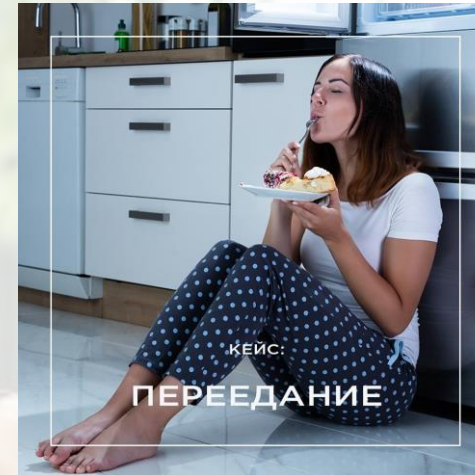
ПЕРИОДИЧЕСКОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ

Ежемесячные рассылки материалов об эмоциональном здоровье с напоминанием о возможностях программы.

В рамках рассылок также предлагаются тесты (через интернет по ссылке) по следующим направлениям:

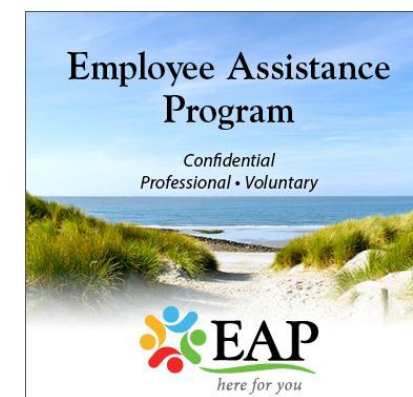
- ✓ Профессиональная ориентация (возможности и направления профессионального роста, развития карьеры)
- ✓ «Знакомство с собой» (оценка темперамента, типа мышления, способов работы с информацией, стратегии принятия решений)
- ✓ Оценка стресса и стрессоустойчивости (оценка нервно-психического напряжения, склонность к развитию стресса, копинг-стратегии)

Каждая группа тестов обрабатывается профессиональным психологом, который готовит заключение для клиента по результатам. Таким образом, обеспечивается индивидуальный подход, корректность комплексной интерпретации, конфиденциальность.



76%

компаний в США предоставляют
Employee Assistance Program
для сотрудников



**LIVE
BETTER
WITH
THE EAP**

Free. Fast. Confidential.



УВЕЛИЧЕНИЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ



по данным Substance Abuse and
Mental Health Services Administration

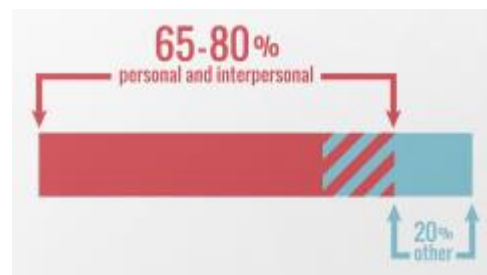
ЭКОНОМИЯ МЕДИЦИНСКИХ РАСХОДОВ



УДЕРЖАНИЕ И ЭКОНОМИЯ НА ЗАМЕЩЕНИИ

По данным Employee Assistance Report от 65% до 80% всех увольнений происходит ввиду личных и межличностных факторов.

EAP адресована работать с этими проблемами напрямую, как через прямое обращение сотрудников за поддержкой, так и через направление сотрудников менеджерами.



СНИЖЕНИЕ АБСЕНТЕИЗМА





Сокращение больничных дней

Сокращение прямых затрат организации на дни отсутствия по причине неработоспособности

Сокращение затрат на медицинское обслуживание

Сокращение сумм выплат по договорам ДМС, снижение размера страховой премии

Сокращение эмоционального выгорания и увольнений при инициативе сотрудников

Сокращение расходов на новых сотрудников, принимаемых взамен (поиск, подбор, адаптация, оплата труда на время освоения)

Повышение качества управленческих и бизнес-решений

Доходы / расходы / инвестиции – решения, на принятие которых оказывают влияние сотрудники

+ БОНУС 



**Международный
Психологический
Центр**

Точка опоры
для уверенной жизни

КОНТАКТЫ



Антон Кушнер
Генеральный директор

+7 903 797 12 01
ak@ipc24.ru



Дарья Федорова
Исполнительный директор

+7 985 135 46 98
df@ipc24.ru

Общество с ограниченной ответственностью
«Международный Психологический Центр»

105005, г. Москва
ул. Бауманская, д.68/8, стр.1

тел. +7 495 008 6321
info@ipc24.ru

www.ipc24.ru